

Salgs- og leveringsbetingelser – Erhverv (B2B)

Handler du med Nordlux (B2B), herunder via vores webshop www.nordlux.com, gælder følgende salgs- og leveringsbetingelser:

1. Aftalegrundlag

Disse betingelser gælder ved bestillinger og køb hos Nordlux A/S, CVR-nr. 10216990 samt ved Nordlux Groups øvrige filialer; Nordlux GmbH, Nordlux France, Nordlux Netherlands, Nordlux UK & Eire, Nordlux Sweden, Nordlux Norway (Lampekonsulenten). Sammen med parternes købsaftale og Nordlux' tilbud, ordrebekræftelse og faktura udgør disse betingelser det fulde aftalegrundlag.

Ved uoverensstemmelser i aftalegrundlaget har Nordlux' ordrebekræftelse, parternes samhandelsaftale, og disse salgs- og leveringsbetingelser forrang i nævnte rækkefølge.

Nordlux accepterer alene eventuelle købsbetingelser fra køber, hvis Nordlux skriftligt har accepteret dette. Ved uoverensstemmelse mellem Nordlux' og købers betingelser, har Nordlux' betingelser forrang.

2. Indgåelse af købsaftale

En ordre binder først Nordlux, når køber har modtaget en skriftlig eller elektronisk ordrebekræftelse. Afviger ordrebekræftelsen fra købers ordre, og vil køber ikke acceptere afvigelsen, skal køber straks og inden 5 dage, dog senest 1 dag før leveringsdagen, meddele dette skriftligt til Nordlux.

Såfremt køber inden levering, men efter modtagelse af godkendt ordrebekræftelsen, vælger at annullere ordren, skal køber friholde Nordlux for samtlige omkostninger, som Nordlux har i forbindelse med annulationen, herunder – men ikke begrænset til – tabt fortjeneste.

Tilbud fra Nordlux er kun bindende for Nordlux ved modtagelse af overensstemmende accept fra køber inden 8 dage efter tilbuddets afgivelse.

Nordlux' oplysninger om pris, levering, egenskaber, kapacitet og tekniske data, er alene vejledende og udgør ikke en tilsikring. Nordlux er uden ansvar for, at det leverede, opfylder købers behov eller anvendelsesformål.

3. Priser

Alle priser, herunder priser i henhold til de af Nordlux udarbejdede prislister, er dagspriser, ekskl. moms, andre offentlige afgifter og forsendelsesemballage. Nordlux forbeholder sig ret til uden varsel at ændre prislister og katalogmateriale.

Såfremt der i tiden frem til leveringen indtræder stigninger på mere end 5% i produktions- og leveringsomkostningerne samt i leverandørers priser, er Nordlux berettiget til at regulere prisen for sådanne dokumenterede omkostningsstigninger.

Kan køber ikke acceptere sådan prisforhøjelse, er køber berettiget til at tilbagekalde sin ordre skriftligt inden 8 dage efter meddelelse om prisforhøjelsen.

Nordlux-priser er pr. enhed og baseret på køb i hele emballageenheder. Et gebyr vil blive faktureret i tilfælde af brud på emballageenheden.

4. Leveringsbetingelser

Levering sker i overensstemmelse med ICC's INCOTERMS 2020 Ex Works-klausul, hvorefter køber - når varen er klar til levering - bærer risikoen og alle omkostningerne forbundet med transporten. Køber er pligtig til - i god tid - at give meddelelse om, hvilken forsendelsesmåde køber ønsker at anvende. I modsat fald er Nordlux berettiget til at vælge transportmiddel og transportrute for købers regning og risiko.

I tilfælde af forsinket levering er Nordlux forpligtet til at advisere køber herom. Køber kan ikke rette krav, herunder økonomiske krav, mod Nordlux som følge af forsinkelse, men køber er dog berettiget til at hæve købet, såfremt der er mere end 60 dages forsinkelse fra den aftalte leveringsdato. Køber er dog ikke berettiget til at hæve købet, såfremt forsinkelsen skyldes force majeure, købers eller en transportørs forhold.

I tilfælde af at køber ikke tager imod levering på det aftalte leveringstidspunkt, herunder misligholder sin afhentningsforpligtelse, er Nordlux berettiget til at hæve aftalen og gøre erstatningskrav gældende. Endvidere er Nordlux berettiget til at bortsælge eller oplagre varerne for købers regning og risiko.

Returnering af varer og emballage kan kun finde sted efter forudgående skriftlig aftale og med et påført returwareordrenummer, og vil i så fald ske for købers regning. Paller, kasser eller anden emballage, som debiteres særskilt, vil ikke blive krediteret.

Er retursendingen ikke mærket tydeligt med et returordrenummer ved levering, vil leverancen blive afvist.

En retursending godkendes, såfremt følgende kriterier er opfyldt:

- max. 4 ugers fortrydelsesfrist mellem Nordlux og Nordlux' kunde (fra fakturadato)
- Nordlux tager 25% i håndteringsgebyr som trækkes fra i kreditnotaen
- Varen skal være i intakt salgsemballage og må ikke have været åbnet
 - o Med intakt salgsemballage menes der gensælgelig uden trykmærker, uden etiketter og uden håndskrift

En retursending afvises, hvis varens salgsemballage ikke er intakt ved ankomst på Nordlux lager, og Nordlux vil fakturere et håndteringsgebyr på 25% af den afviste vares værdi til kunden for Nordlux' håndtering af sendingen. Kunden vil blive bedt om at afhente den afviste vare igen, hvilket skal ske inden for 2 uger. Bliver varen ikke afhentet inden 2 uger, vil Nordlux have ret til destruere varen.

5. Betalingsbetingelser

Betaling skal ske netto 20 dage, dog mod forudbetaling ved første ordre. Herefter kan kredittid på 20 dage træde i kraft, såfremt Nordlux kan få en kreditgodkendelse på debitoren.

Ved forsinket betaling beregnes et rentetillæg på 2% pr. påbegyndt måned beregnet fra forfaldsdag, og indtil betaling sker. Der kan være lokale regler gældende i de enkelte lande, hvor Nordlux Group har et selskab, og i så fald vil de lokale regler gøre sig gældende.

Køber er ikke berettiget til at anvende købesummen eller en del heraf til modregning, ligesom købers reklamation efter pkt. 7 ikke berettiger køber til at tilbageholde købesummen.

Misligholder køber en eller flere af de anførte forpligtelser, herunder sine betalingsforpligtelser, er Nordlux berettiget til at hæve aftalen, sælge varen for købers regning til anden side og/eller gøre erstatningskrav gældende. Nordlux kan kræve ethvert tab erstattet, herunder også indirekte tab.

6. Ejendomsforbehold

Nordlux forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til varen, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger er betalt til Nordlux.

Såfremt produktet er købt med henblik på senere at skulle anvendes i eller sammenblandes med andre produkter, opretholdes ejendomsforbeholdet, således at det omfatter det omdannede eller bearbejdede produkt i et omfang svarende til den værdi, varen repræsenterede ved salget.

Køber er forpligtet til at holde produktet fornødent forsikret mod tyveri, indbrud, brand mv. så længe produktet er omfattet af nærværende ejendomsforbehold.

7. Reklamationer

Reklamation skal ske senest 8 dage efter varens modtagelse. Reklamation ved ikke-synlige skader skal ske senest 8 dage efter, at manglen tidligst har kunnet konstateres. Reklamation skal dog i alle tilfælde ske inden 1 år fra leveringsdato. Køberen er underlagt undersøgelsespligt og skal derfor undersøge varen for eventuelle fejl eller mangler inden for rimelig tid.

Reklamationer ved transportskader, hvor Nordlux har været ansvarlig for transporten, er køber dog, uanset ovenstående, forpligtet til at reklamere overfor Nordlux i så god tid, at Nordlux har mulighed for at reklamere rettidigt overfor transportøren. Såfremt køber reklamerer, efter at fristen for

at reklamere over en transportskade er udløbet, overgår ansvaret for transportskaden til køber, og Nordlux kan derfor ikke holdes ansvarlig.

Nordlux skal godkende en reklamation, forinden varerne returneres. En reklamation skal fremsendes skriftligt og indeholde en nøjagtig angivelse af, hvori fejl eller mangler består.

For udvalgte produktkategorier tilbyder Nordlux udvidede garantier. Se mere på <https://www.nordlux.com/da-dk/kundeservice/faq/nordlux-garantier/>.

Reklamationsretten dækker ikke, når fejl, skader eller slitage er opstået på grund af forkert brug, tilsidesættelse af brugsanvisninger og retningslinjer, urigtig montering foretaget af køber, ændringer foretaget af køber eller reparationer, som køber har udført på fejlagtig måde, manglende vedligeholdelse eller almindeligt slid. Eventuelle mangelsbeføjelser bortfalder ligeledes ved købers ændringer eller fejlmontering af varen. Eventuelle andre direkte eller indirekte omkostninger, der er forbundet med en opstået fejl eller mangel i et af Nordlux' produkter, er ikke omfattet af reklamationsretten og er således Nordlux uvedkommende.

8. Ansvarsbegrænsning

Nordlux er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige regler, dog således, at Nordlux ikke er ansvarlig for ethvert indirekte tab, herunder – men ikke begrænset til – indirekte tab, driftstab, avancetab, tabt fortjeneste, tab af goodwill, som køber måtte lide.

Endvidere er Nordlux' ansvar i alle tilfælde begrænset til varens værdi.

9. Force majeure

Nordlux er ikke erstatningspligtig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, såfremt dette skyldes en hindring uden for Nordlux' kontrol, så som strejke, lock-out, eksport- eller importforbud, embargo, forsinket eller mangelfuld levering af materialer fra underleverandører, produktionsstop, mangel på energi eller transportmuligheder, hackerangreb, net nedbrud, beslaglæggelse eller force majeure iøvrigt.

Ved force majeure er Nordlux berettiget til at forlænge leveringstiden tilsvarende eller til at hæve aftalen. Så snart hindringen er ophørt, er hver af parterne forpligtet ifølge aftalen, medmindre Nordlux forinden har hævet aftalen. En hindring på mere end 3 måneder berettiger hver af parterne til at hæve aftalen.

10. Produktansvar

Nordlux er kun ansvarlig for skade på person eller ting forvoldt af varen, såfremt det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse ved en af Nordlux leveret vare samt det bevises, at varen er defekt, at skaden skyldes denne defekt, og der er kausalitet mellem skaden og defekten.

Endvidere er Nordlux ikke ansvarlig for skade på fast ejendom og ikke ansvarlig for skade på løsøre, som indtræder, medens varen er i købers besiddelse. Nordlux er ligeledes ikke ansvarlig for skade på produkter, som er fremstillet af køber, og hvori varen indgår.

I tilfælde af, at Nordlux bliver pålagt ansvar, som rækker ud over det ovennævnte ansvar, er køberen pligtig til at holde Nordlux skadesløs herfor. Køber er forpligtet til at tegne produktansvarsforsikring omfattende ethvert produktansvar, som måtte blive gjort gældende mod køber uden regres mod Nordlux.

Køber er pligtig til at lade sig sagsøge for samme domstol/voldgiftsret, som behandler spørgsmålet om Nordlux' produktansvar.

Nordlux garanterer, at alle vores produkter er i overensstemmelse med EU direktiver og de tilhørende harmoniserede standarder (LVD/EMC/ERP m.fl.).

Alle vores CE dokumenter kan leveres separat for hvert varenummer, eller de kan downloades fra vores content store online på www.nordlux.com.

11. Immaterielle rettigheder

Nordlux bevarer eneretten til alle ophavsrettigheder, designrettigheder, varemærkerettigheder og andre immaterielle rettigheder (registrerede som ikke-registrerede), som anvendes, oprettes eller er indeholdt i, eller som måtte opstå som en følge af eller i forbindelse med levering af Nordlux' varer.

12. Særligt om online handel

Ved at benytte www.nordlux.com accepterer køber, at vi bruger cookies. En cookie er en lille datafil, som bliver gemt på købers computer for at kunne holde styr på, hvad der sker under købers besøg og for at kunne genkende computeren. En cookie er ikke et program og indeholder ikke virus.

13. Lovvalg og værneting

Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret.

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved en dansk domstol med Retten i Aalborg som første instans.